

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

רכ. 2020-1641

פרוטוקול מיום 16.3.2020

בנושא : הכרזה על Rimini Street כספק יחיד בהתאם לתקנה 3א(1א) בהתאם לתקנות חובת המכרזים,
התשנ"ג-1993

חברי הוועדה:

מר גל אמיר - מנהל מינהל הרכש הממשלתי, משרד האוצר, יו"ר הוועדה
גב' אלה ישראלי – סגנית חשבת בכירה משרד האוצר, חברת הוועדה
עו"ד צביאל גנץ - הלשכה המשפטית, משרד האוצר, חבר הוועדה
מר אלון קינסט – מינהל הרכש הממשלתי, חבר הוועדה
מר שחר ברכה – מ"מ ראש רשות התקשוב הממשלתי, חבר הוועדה

משתתפים:

עו"ד בנצי גולדברג – יחידת הרכש הממשלתי, ענבל

רשם: מר אביתר פרץ, מנהל תחום בכיר חדשנות ודיגיטל

מטרת הדיון: הכרזה על Rimini Street כספק יחיד בהתאם לתקנה 3א(1א) להליך מרכזי לבחינת קיומם של
ספקים לפי תקנה 3א(1א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: התקנות)

רקע

1. ביום 26.12.2019 חתם מינהל הרכש הממשלתי עם חברת Rimini Street (להלן: **רימיני**) על הסכם מחירים מרביים לרכישת שירותי תחזוקה ללא עדכוני גרסה למוצרי תשתית של היצרנים מיקרוסופט, אורקל וסאפ (להלן: **היצרנים**) לשנים 2020-2022 (להלן: **ההסכם**).

2. עיקרי ההסכם:

2.1. שירותי תחזוקה ללא עדכוני גרסה למוצרי **חברת אורקל**: PeopleSoft, Siebel, JD Edwards, Oracle ; E-Business Suite, Oracle Technology, Oracle Database ; **חברת סאפ** SAP Enterprise (SAP) ; **חברת IBM**, IBM DB2 ; **חברת מיקרוסופט** Microsoft SQL Software ;

2.2. שירותי התחזוקה כוללים תמיכה, פיתרון תקלות ואפשרות לרכישת Virtual Patching תוך שימוש ברכיב אבטחת הגנה לבסיסי נתונים של הספק McAfee.

2.3. תנאי השירות הותאמו לצרכי הממשלה בדגש על חלות הדין הישראלי, אחריות, סודיות, גובה הגבלת האחריות, אופן ההתחברות למערכות המשרדים לרבות אספקת כלי חיבור מאובטח ומתקדם מסוג Bomgar ועוד.

2.4. רכישת שירותי תחזוקה שנתיים למוצרים המותרים במסגרת ההסכם במחיר שלא יעלה על 45% מהסכום ששולם ליצרן התוכנה עבור התחזוקה על פי החשבונית האחרונה ששולמה, או מהצעת המחיר האחרונה עבור תחזוקת המוצר שהתקבלה מיצרן התוכנה (הנמוך מביניהם). המחיר יכלול את כלל המיסים הנדרשים בהתאם לאישורים שיועברו על ידי הספק.

2.5. מחיר זה יהיה בתוקף למשך 3 שנות שירות ראשונות. על מנת ליהנות ממחיר זה על המזמין לשלם עבור שירותי התחזוקה בכל שנה קלנדרית באופן רציף למשך תקופת ההתקשרות שנקבעה בין המשרד לספק (להלן: **תקופת ההתקשרות**), תוך העברת הזמנה לשירות 60 יום לפני מועד חידוש ההסכם השנתי. תקופת ההתקשרות לא תעלה על 15 שנים מיום חתימת המזמין על ההסכם לרכישת שירותי תחזוקה עם הספק. אם המזמין אינו מעוניין בחידוש ההסכם עליו להודיע זאת לספק לפחות 60 יום טרם מועד חידוש ההסכם. החל מתום תקופת 3 שנות השירות הראשונות, הפסקת השירותים וחידושם בתצורה

לא רציפה או לחילופין, חידוש השירות לתקופה הקצרה משנתיים, תביא להתייקרות השירות ב - 2% לשנה.

- 2.6. בנוסף, במקרה שבו המזמין ידרש לשירותי Virtual Patching על מנת לשמור על רמת אבטחת המידע של מערכותיו. החברה תספק פתרון המבוסס מוצר אבטחת בסיסי נתונים (RSI Advanced DB Security SOW) של חברת McAfee, כמפורט ב Exhibit L למסמך ה- SOW (נספח א' לפרוטוקול), וזאת בתמורה לתשלום השנתי השווה לשיעור הגבוה משתי תצורות החישוב הבאות:
- 2.6.1. תוספת של 10% לעלות התמיכה השנתית ב- Database SOW.
- 2.6.2. תוספת של \$ 400 לכל Database Instance.
- 2.7. יתר התנאים מפורטים בגוף ההסכם ונוסח ה IGPA Framework Statement of Work (SOW) המצ"ב בנספח א'.

דיון ונימוקים

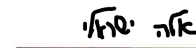
3. במקרים רבים משרדים יעדיפו רכישת תחזוקה למוצר הקיים על פני יציאה למכרז פומבי לרכישת מוצר חדש וכל המשמעויות הנגזרות מכך (מעבר לתשתית החדשה, פיתוחים והתאמות, הטמעה וכן הלאה), לעיתים קרובות הדבר נכון גם מבחינת מבנה העלויות של החלפת מערכות חשבות. דה-פקטו רכישה של תחזוקה למוצרים המוזכרים לעיל סעיף 2.1 נעשית כיום בפטור ממכרז מול היצרן של המוצר או לספק מורשה שלו.
4. בעת רכישת שירותי תחזוקה מיצרן של תוכנה או מחברות שיש להן רישיון מיצרני המקור לספק שירותי תמיכה בתוכנה, **שירותי התחזוקה והתמיכה כוללים מרכיב של זכאות לגרסת תוכנה מתקדמת יותר**, ככל ותצא גרסה כזו. רכיב שדרוג גרסה הוא רכיב מובנה, הכלול בעלויות השירות, גם עבור תוכנות שלא שודרגו או עודכנו, במשרד, זמן רב ושאינן כל כוונה לעשות כן, זאת מהסיבה שזה מודל התחזוקה היחיד האפשרי מצד יצרני התכנה. יצרני התכנה גובים כ-22% ממחיר התכנה לכל שנת תחזוקה, כאשר בחלקם אפילו לא ניתן לצמצם את היקף המוצרים עליהם משלמים, כך שהמשרדים נדרשים לשלם על מוצרים שכבר לא פעילים, דבר המייקר מאוד את מחיר התחזוקה בפועל מעבר ל"אחוז" הנקוב.
5. יש לציין כי במקרים רבים משרדי ממשלה אינם מעוניינים בשדרוגי גרסה, או שמשדרגים לגרסה חדשה יותר רק פעם במספר שנים, נוכח העובדה שלעיתים עדכון גרסה גורר עלויות רבות של התאמות המערכות הקיימות לגרסה החדשה.
6. נוכח מצב זה, הוחלט ע"י גורמי המקצוע במינהל הרכש כי קיים צורך להוסיף שירותי תחזוקה ותמיכה באפיק נוסף. **שירותי תחזוקה ותמיכה שאינם כוללים עדכוני גרסה.**
7. מתוצאות הבדיקה של מינהל הרכש יחד עם רשות התקשורת הממשלתית, נמצא כי בישראל קיים בפועל "שחקן" יחיד בתחום זה העומד בפרמטרים שהוגדרו לבדיקה, חברת רימיני סטריט, המחזיקה ב 98% מהשוק הישראלי (מסקירת מינהל הרכש, לחברה 59 לקוחות מתוך 60 לקוחות מקומיים בתחום אשר עברו לרכישת תחזוקה במודל זה) לתחזוקת צד ג' תוך מתן רמת שירות גבוהה, לעיתים אף גבוהה יותר מהרמה המתקבלת מהיצרנים. יוער כי קיימת חברה נוספת (חברת ספיניקר) אשר אין לה משרד מקומי בארץ והחברה לא מציעה בפועל שירותים ללקוחות נוספים למעט חברה אחת בה הציבה מומחה ספציפי.
8. לאור הצורך למתן מענה לחלופה לשירותי תחזוקה במקרים בהם אין למשרד צורך בעדכוני גרסה והעובדה שכרגע רק חברת רימיני הינה חלופה מעשית למתן שירות חליפי זה, **המלצת מינהל הרכש** היא לבצע הליך מרכזי לבחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א1) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: **התקנות**) באופן מרכזי ע"י החשב הכללי עבור כלל רכישות הממשלה של תחזוקה ללא עדכוני גרסה למוצרים המוזכרים לעיל סעיף 2.1 מאת חברת רימיני.

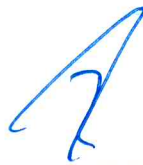
9. יודגש כי פטור זה אינו רלוונטי במקרים בהם המשרד נדרש לתחזוקה **הכוללת** עדכוני גירסה, ובמקרים כאמור על המשרד לבחון אם יש חלופה לרכישת תחזוקה מהיצרן או מי שהוסמך על ידו.
10. חוות דעת מקצועית משותפת של רשות התקשוב הממשלתי ומינהל הרכש מצ"ב בנספח ב'. חוות הדעת פורסמה ביום 9.3.20 וזמינה לקבלת השגות עד ליום 24.3.20, מספר הפרסום 647736.

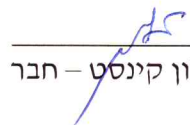
מחליטים:

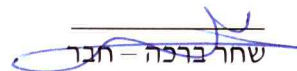
1. בכפוף לכך שלא יתקבלו השגות על הליך פרסום כוונה להתקשרות שמספרו 647736, להמליץ לחשב הכללי להכריז על הספק Rimini Street כספק יחיד בעבור תחזוקת המוצרים המוזכרים הסעיף 2.1 לעיל ללא עדכוני גירסה, בהתאם לסמכות החשב הכללי לפי תקנה 3א(א1) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, לתקופה מיום 1.4.2020 ועד 31.3.2021.
- ההחלטה טעונה את אישורה של ועדת הפטור והחשב הכללי.**


עו"ד צביאל גנץ – חבר


אלה ישראלי – חברה


גל אמיר – יו"ר


אלון קינסט – חבר


שחר ברכה – חבר

נספח א' - IGPA Framework Statement of Work (SOW)



RSI + Israel GPA
pdf - חתום מלא. Frai

נספח ב' – חוות דעת לעניין רימיני סטריט כספק יחיד

אל: ועדת המכרזים

האוצר	משרד:
משרד הממשלה	יחידה מזמינה:
09/03/2020	תאריך:

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת הליך בחינת קיומם של ספקים

הבקשה מסתמכת על תקנות 3(29) ותקנה 3א(1) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.3.6.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.3.6.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
רכישת תחזוקה למוצרי תכנה מסוימים של החברות מיקרוסופט, אורקל ו- SAP, ללא זכאות לעדכון גרסא

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? לא

סוג ההתקשרות: שירותים

Rimini Street		שם הספק:
		מספר הספק (ח.פ.ח/ע.מ/מספר עמותה)
	ספק יחיד + ח"ל	ספק זה הנו:
	0 ש"ח	אומדן / שווי ההתקשרות:
	1.4.2020-31.3.2021	תקופת ההתקשרות:

תחזוקת מוצרי SAP, Microsoft ו-Oracle בממשלה

1. משרד ממשלה רבים רכשו רישוי עבור תוכנות תשתית משרדיות מתוצרת היצרנים Oracle, SAP, Microsoft ("היצרנים"). לצורך שימוש תקין בתוכנות אלו, בהם כאמור המשרד כבר רכש רישוי, נדרשים המשרדים לרכוש באופן שוטף שירותי תחזוקה ותמיכה. נוכח העובדה שמדובר בשירותי תחזוקה ותמיכה לתוכנות ספציפיות, להם המשרד כבר רכש רישוי, מספר הספקים האפשריים לאספקת השירותים הוא מוגבל.
2. שירותי תחזוקה ותמיכה הכוללים עדכוני גרסא:
 - 2.1. בעת רכישת שירותי תחזוקה מיצרן של תוכנה או מחברות שיש להן רישיון מיצרני המקור לספק שירותי תמיכה בתוכנה, שירותי התחזוקה והתמיכה כוללים מרכיב של זכאות לגרסת תוכנה מתקדמת יותר, ככל ותצא גרסה כזו.
 - 2.2. חשוב להדגיש, בעת רכישה של שירותי תחזוקה ותמיכה מיצרן התוכנה או ממפיץ מורשה שלו, רכיב שדרוג גרסה הוא רכיב מובנה, הכלול בעלויות השירות, גם עבור תוכנות שלא שודרגו או עודכנו, במשרד, זמן רב ושאינן כל כוונה לעשות כן, זאת מהסיבה שזה מודל התחזוקה היחיד האפשרי מצד יצרני התכנה. במקרים רבים, יצרני התכנה גובים כ-22%

ממחיר התכנה לכל שנת תחזוקה, כאשר בחלקם אפילו לא ניתן לצמצם את היקף המוצרים עליהם משלמים, כך שהמשרדים נדרשים לשלם על מוצרים שכבר לא פעילים, דבר המייקר מאוד את מחיר התחזוקה בפועל מעבר ל"אחוז" הנקוב.

2.3. איכות התמיכה של חלק מהיצרנים אינו משביע את רצון חלק מהמשרדים, זאת נוכח הצורך בקבלת שירות מחו"ל במקרים רבים, דבר שאינו תואם את תצורת העבודה בממשלה, הן מהיבטי אבטחה והן מטעמי שפה ופערי שעות.

3. נוכח מצב זה, בו החברות היחידות המסוגלות לתת שירותי תחזוקה ותמיכה עבור תוכנות תשתית הינן היצרנים עצמם, וזאת תוך השתת עלות גבוהה של שירותי תחזוקה ותמיכה אלה, בעיקר במצב בו לא תמיד קיים צורך עסקי או טכנולוגי בשדרוג גירסאות, ואף לעיתים הדבר לא אפשרי כלל נוכח אילוצים טכנולוגיים, ועקב איכות השירות שאינו תמיד עומד ברמה הנדרשת, נמצא כי קיים צורך להוסיף שירותי תחזוקה ותמיכה באפיק נוסף. שירותי תחזוקה ותמיכה שאינם כוללים עדכוני גרסא.

4. כאמור, על מנת לצמצם הוצאה מיותרת זו ולשפר את השירות, מינהל הרכש הממשלתי בחן חלופות לאופן תחזוקה זה ומצא כי קיים פתרון המאפשר קבלת תחזוקה ותמיכה בלבד ללא כל צורך בתשלום עבור "שדרוגים עתידיים", וזאת במחיר הנמוך בלמעלה מ-50% ממחיר תחזוקת היצרן.

5. לצורך בדיקת הנושא ביצע מינהל הרכש תהליך מסודר אשר כלל ביצוע סקר מקיף על ספקי תמיכה צד שלישי, בארץ ובעולם תוך בדיקת הפרמטרים הבאים:

5.1. נוכחות של סניף או נציגות מקומיים, שכן התמיכה מתבצעת בשטח במקרים רבים ובנוסף נדרשת זמינות של אנשי תמיכה מקומיים זמינים, בשפה העברית ובשעות מקומי.

5.2. ניסיון הספק ונתח השוק.

5.3. חוות דעת לקוחות קיימים.

5.4. השפה בה ניתנת התמיכה.

5.5. אופן התמיכה בתקלות, האם באמצעות עובדי החברה או ספקי משנה.

5.6. תקופת התמיכה הניתנת וזאת לאור הגרסאות הישנות הקיימות בממשלה.

6. מתוצאות הבדיקה נמצא כי בישראל קיים בפועל "שחקן" יחיד בתחום זה העומד בפרמטרים שהוגדרו לבדיקה - חברת רימיני סטריט, המחזיקה ב 98% מהשוק הישראלי (מסקירת מינהל הרכש, לחברה 59 לקוחות מתוך 60 לקוחות מקומיים בתחום אשר עברו לרכישת תחזוקה במודל זה) לתחזוקת צד ג' תוך מתן שירות הגבוהה לעיתים מהרמה המתקבלת מיצרניות התכנה, כאשר קיימת חברה נוספת (חברת ספיניקר) אשר אין לה משרד מקומי בארץ והחברה לא מציעה בפועל שירותים ללקוחות נוספים למעט חברה אחת בה הציבה מומחה ספציפי.

7. עוד נמצא כי רימיני סטריט מתחייבת למתן תמיכה מלאה למוצרים למשך 15 שנים מיום רכישת ההסכם, במחיר קבוע, ללא כל קשר להיות המוצר נתמך או לא נתמך על ידי היצרן.

8. חברת רימיני סטריט הינה חברה בינ"ל המחזיקה 20 משרדי מכירות ותמיכה בעולם, מטה החברה נמצא בלאס וגאס, ניואדה. לחברה כ-2,000 לקוחות בעולם וההתמחות שלה הינה תמיכת צד שלישי להסכמי תוכנה של הספקים, Microsoft, Oracle ו-SAP. החברה הינה ציבורית ונסחרת בבורסה בניו-יורק (NASDAQ). החברה מפעילה משרד תמיכה ומכירות בישראל ומספקת את השירותים ישירות, באמצעות כ-50 מומחים מקומיים העובדים בסניף הישראלי וזאת בנוסף לעובדי החברה הגלובלית הפרוסים בעולם בהתאם להתמחויות השונות.
9. לאחר בחינה מדוקדקת זו, ולאור החיסכון המשמעותי (חיסכון של מעל 50%) בתחזוקת מוצרים יקרים, הצורך בשיפור רמת השירות למשרדים, והיכולת להשיג תנאים מיטביים בהסכם מסוג זה, חתם, ביום 26.12.19, מינהל הרכש הממשלתי על הסכם מחירים מרביים לשלוש שנים מול חברת רימיני סטריט, המספקת תחזוקת צד שלישי לתמיכה בתקלות עבור תוכנות המיוצרות ע"י הספקים Oracle, SAP ו-Microsoft.
10. מחיר התמיכה בהסכם עומד על 45% מהמחיר אשר הלקוח שילם ליצרן המקורי (הנחה של 55%) דבר המבטא חסכון של מיליוני דולרים בשנה למשרדי הממשלה ויחידות הסמך.
11. יובהר כי למרות עלות התמיכה הגבוהה של היצרנים, באם יש צורך בעדכוני תכנה, חייב המשרד לרכוש את שירותי התחזוקה והתמיכה מהיצרן ברציפות, שכן אחרת יצטרך לרכוש את התכנה מחדש בכל פעם שידרש לשדרוג, דבר היקר הרבה יותר.
12. לאור ניתוח זה, נמצא כי קיימים למעשה שני מודלי תחזוקה אפשריים:
- 12.1. תמיכה לתקלות וקבלת גרסאות תוכנה חדשות על ידי יצרן המקור: משרד הנדרש לשדרוג גרסאות תוכנה (התקנה של גרסה חדשה) יכול למעשה לקבל את השירות אך ורק מיצרן התוכנה ועליו להתקשר עם החברות Microsoft, SAP, Oracle ישירות או באמצעות מפיץ, בהתאם לאופן ההתקשרות המקובל על היצרן.
- 12.2. תמיכה לתקלות על-ידי ספק צד שלישי (ללא זכות קבלת גרסאות תוכנה חדשות): במצב זה המשרד לא נדרש לרכוש חוזה תמיכה יקר ויכול לרכוש הסכם לתחזוקה בלבד תוך התקשרות עם חברת רימיני סטריט לקבלת תחזוקה כאמור.
13. יובהר כי משרד יכול לרכוש הסכמי תחזוקה שונים למערכות שונות בהתאם לצרכיו.
14. תצורה זו תאפשר למשרדי הממשלה גמישות מלאה ברכש תמיכה למוצרי התכנה תוך השגת חיסכון מהותי לממשלה.
15. לאור כל האמור לעיל, בכוונתנו להכריז על היצרנים הבאים שהם ספק יחיד, למשך שלוש שנים, בהתאם למפורט להלן:
- 15.1. לעניין אספקת שירותי תחזוקה עבור מוצרי חברת Oracle, כולל עדכוני גרסה - להגדיר את חברת Oracle ישראל כספק יחיד לעניין זה.
- 15.2. לעניין אספקת שירותי תחזוקה עבור מוצרי חברת SAP, כולל עדכוני גרסה - להגדיר את חברת SAP ישראל כספק יחיד לעניין זה.

15.3. לעניין אספקת שירותי תחזוקה עבור מוצרי חברת Microsoft, כולל עדכוני גרסה -

להגדיר את חברת מיקרוסופט כיצרן יחיד לעניין זה כאשר הרכש יבוצע מהספק שנבחר במכרז 13-2018 לאספקת רישוי ותחזוקה למוצרי מיקרוסופט שבוצע על ידי מנהל הרכש הממשלתי בדצמבר 2018 (כיום חברת Ness A.T.). הכרזה זו באה בנוסף להכרזה על חברת מיקרוסופט כיצרן יחיד עבור רישוי ותחזוקה למוצרי תכנה מסוימים שאין להם חלופה מעשית, מיום 29.12.19.

15.4. לעניין אספקת שירותי תחזוקה עבור מוצרי החברות Oracle, SAP, Microsoft, ללא

עדכוני גרסה ותמיכת יצרן – להגדיר את חברת רימיני סטריט כספק יחיד לעניין זה.

16. מינהל הרכש יבצע בדיקה חוזרת של מצב השוק במהלך 2022 ויוציא המלצה מעודכנת לוועדה.

על החתום,

מר אביתר פרץ,

מנהל תחום בכיר, חדשנות ודיגיטל,

החשב הכללי – מינהל הרכש הממשלתי

גב' מוריה זיסוביץ',

מנהלת ארכיטקטורת הנתונים הממשלתית,

רשות התקשוב הממשלתי